

BİREYSEL / KURUMSAL ABONELİK BİLGİ FORMU

BAŞVURU TİPİ

BİREYSEL KURUMSAL YABANCI UYUKLU

Bundan Sonra Abone Olarak Anılacaktır.

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ		KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ	
ADI :		FİRMA ÜNVANI :	
SOYADI :		VERGİ DAİRESİ :	
DOĞUM YERİ :		VERGİ NUMARASI :	
DOĞUM TARİHİ :		MERSİS NUMARASI :	
CİNSİYET :	KADIN <input type="checkbox"/>	TİCARET SİCİL NO :	
KİMLİK TÜRÜ :	N. CÜZDANI <input type="checkbox"/>	YETKİLİ ADI :	
	PASAPORT <input type="checkbox"/>	YETKİLİ SOYADI :	
		YET. TC KİMLİK NO :	
		YET. TELEFON NO :	
KİMLİK SERİ NO :		TELEFON NO :	
AİLE SIRA NO :		E-POSTA :	
TC/PASAPORT NO :		FATURA ADRESİ :	
UYRUK :			
CEP TELEFONU :		İL :	İLÇE :
E-POSTA :		POSTA KODU :	
ANNE KIZLIK SOYADI :			
İKAMET ADRESİ		TESİS ADRESİ (İKAMET ADRESİ İLE AYNI İSE DOLDURULMAYACAK)	
MAHALLE :		MAHALLE :	
CADDE / SOKAK :		CADDE / SOKAK :	
BİNA NO :		BİNA NO :	
DAİRE NO :		DAİRE NO :	
ADRES KODU :		ADRES KODU :	
İLÇE :		İLÇE :	
İL :		İL :	
POSTA KODU :		POSTA KODU :	
BAĞLANTI TERCİHLERİ / TARİFE BİLGİLERİ			
BAĞLANTI TÜRÜ :	KABLOSUZ <input type="checkbox"/>	XDSL/FTTX <input type="checkbox"/>	METRO İNTERNET <input type="checkbox"/>
ÖDEME TÜRÜ :	ÖN ÖDEMELİ <input type="checkbox"/>	FATURALI <input type="checkbox"/>	TAAHHÜTLÜ <input type="checkbox"/>
TARİFE ADI :		TARİFE HIZI : indirme :	'e kadar, Yükleme : 'e kadar.
DİĞER TERCİHLER :	STATİK İP <input type="checkbox"/>	GÜVENLİ İNTERNET <input type="checkbox"/>	

CİHAZ BİLGİLERİ	NETBURDA'YA AİT	ABONEYE AİT	ABONE SATIN ALDI
CİHAZ MARKASI :		CİHAZ MAC NO :	CİHAZ SERİ NO :
Yukarıda belirtilen cihaz, NETFACTOR internet hizmetinden faydalanılması amacıyla ve abonelik süresi boyunca kullanılmak üzere NETBURDA tarafından ABONE'ye teslim edilmiştir. Cihaz, abonelik süresi boyunca mülkiyeti NETBURDA'da kalmak kaydıyla yalnızca kullanım hakkı kapsamında ABONE'ye tahsis edilmiştir. Aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde cihaz, 7 (yedi) gün içerisinde NETBURDA'nın ilgili ofisine eksiksiz ve çalışır durumda iade edilir. Cihazın iade edilmemesi veya hasarlı iade edilmesi durumunda, cihazın güncel rayiç bedeli NETBURDA tarafından ABONE'ye faturalandırılır. Elektronik haberleşme hizmeti, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamında yetkilendirilmiş işletmeci olan NETFACTOR tarafından sunulmaktadır.			
MODEM BİLGİLERİ	KİRALIK <input type="checkbox"/>	ABONEYE AİT <input type="checkbox"/>	ABONE SATIN ALDI <input type="checkbox"/>
MODEM KİRALAMA BEDELİ/AYLIK :		MODEM SATIŞ BEDELİ :	

ABONE NUMARASI :

SÖZLEŞME TARİHİ :

İşbu BİREYSEL/KURUMSAL İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni imzalamadan önce, ön yüzünde ve arka yüzünde yer alan tüm maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu, kullanıcı adı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ve beyan ederim.

BİREYSEL / KURUMSAL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR VE STATÜ

1.1. İŞLETMECİ (Hizmet Sağlayıcı):

NETFACTOR İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

(Sarıgazi V.D. - 6310639769)

Yukarı Dudullu Mah. Çilekli Sok. No:17 Ümraniye / İstanbul

1.2. ÇÖZÜM ORTAĞI

NETBURDA TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM LTD. ŞTİ.

(Sultanbeyli V.D. - 6311984138)

Sarıgazi Mah. Çelkani Sok. No:11A Sancaktepe / İstanbul

1.3. ABONE (Müşteri): Başvuru formunda kimlik ve iletişim bilgileri yer alan gerçek veya tüzel kişi.

1.4. İş Modeli: ABONE, hizmetin 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu kapsamında yetkilendirilmiş işletmeci olan NETFACTOR İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. altyapısı üzerinden sunulduğunu; NETBURDA TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM LTD. ŞTİ.'nin ise NETFACTOR adına yetkili çözüm ortağı sıfatıyla yalnızca saha operasyonları, kurulum, teknik destek ve müşteri hizmetleri süreçlerini yürüttüğünü kabul eder.

NETBURDA, İŞLETMECİ adına yetkili alt yüklenici / teknik hizmet sağlayıcı olarak faaliyet göstermektedir. Hizmetin yasal sorumluluğu İŞLETMECİ'ye aittir.

MADDE 2 – TANIMLAR VE HİZMET KAPSAMI

2.1. İŞLETMECİ: 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu uyarınca BTK tarafından yetkilendirilmiş, hizmetin yasal lisans sahibi olan NETFACTOR İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ'ni ifade eder.

2.2. ÇÖZÜM ORTAĞI (NETBURDA): İŞLETMECİ adına saha operasyonlarını yürüten, kurulum, teknik destek ve tahsilat süreçlerini yöneten, hizmetin sunumu için gerekli teknik altyapı ve donanımların (CPE) cihazların zilyetliğini elinde bulunduran, bakım ve yönetim sorumluluğunu üstlenen NETBURDA TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM LİMİTED ŞİRKETİ'ni ifade eder. Elektronik haberleşme hizmeti işletmeci tarafından sunulur.

2.3. ABONE: İşbu sözleşme kapsamında internet erişim hizmetinden faydalanan, başvuru formunda kimlik/unvan bilgileri yer alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

2.4. HİZMET KAPSAMI VE TÜRLERİ:

İŞLETMECİ'nin yasal lisansları ve altyapısı üzerinden, NETBURDA'nın teknik yönetimi ile sunulan aşağıdaki erişim teknolojilerini kapsar:

- AirFiber (Kablosuz Genişbant): Radyo frekansları üzerinden, noktadan noktaya (PtP) veya noktadan çok noktaya (PtMP) mimariyle sunulan kablosuz internet erişim hizmetidir.
- xDSL (ADSL/VDSL): Mevcut bakır telefon hatları üzerinden yüksek hızlı veri iletimi sağlayan genişbant erişim teknolojisidir.
- Fiber Optik (FTTH/FTTB): Abone adresine kadar veya bina girişine kadar çekilen fiber optik kablolar üzerinden sunulan yüksek hızlı internet erişimidir.
- Metro Ethernet: Kurumsal ihtiyaçlara yönelik, simetrik bant genişliği ve yüksek kapasiteli veri iletimi sağlayan noktadan noktaya özel erişim hizmetidir.

2.5. CPE (MÜŞTERİ TESİS CİHAZI / DONANIM):

Hizmetin Abone'ye ulaştırılması, sonlandırılması ve sinyal çevrimi için kullanılan cihazların mülkiyeti, taraflar arasındaki iç ilişki kapsamında NETBURDA'da olup, İŞLETMECİ'nin regülasyon yükümlülükleri saklıdır.

Bu ekipmanlar şunlardır:

- Dış Ünite: AirFiber alıcı antenleri, telsiz vericiler, radyo frekans üniteleri.
- İç Ünite: Modem, Router, ONT (Optik Ağ Terminali), GPON sonlandırıcı üniteler.
- Yardımcı Ekipman: POE (Power over Ethernet) adaptörler, switchler, kablolama, konnektörler ve koruma aparatları.

2.6. HİZMETİN TEKNİK SINIRLARI VE HIZ:

Hizmet dahilinde sunulan hızlar, "erişilebilecek en yüksek hızı" (up to) ifade eder. Abone; internet hızının mesafeye, bina içi kablolamaya, santral yoğunluğuna, cihaz performansına, radyo frekans parazitlerine (AirFiber için) ve coğrafi koşullara bağlı olarak değişkenlik gösterebileceğini kabul eder.

2.7. TAAHHÜT VE TARİFE:

Hizmetin süresi, ücretlendirilmesi, kota ve hız sınırları; sözleşmenin eki olan ve ABONE tarafından onaylanan "Abonelik Başvuru Formu" ve "Kampanya Taahhütnamesi"nde belirtilen koşullara tabidir.

2.8. MÜLKİYET VE ZİLYETLİK:

ABONE, 2.5. maddede tanımlanan donanımların kendisine sadece "Hizmet Süresince Kullanım" amacıyla tahsis edildiğini, bu cihazların mülkiyetinin NETBURDA'da kaldığını ve cihazlar üzerinde herhangi bir rehin, hapis veya devir hakkı bulunmadığını beyan ve kabul eder.

2.9. ABONE, işbu sözleşme kapsamındaki tüm başvuru, talep, arıza bildirim, fesih, şikayet ve benzeri işlemler bakımından doğrudan NETBURDA'yı muhatap alacağını kabul eder.

2.10. ALTYAPI VE ŞEBEKE MÜLKİYETİ:

Hizmetin sunulmasında kullanılan saha ekipmanları ve dağıtım unsurları NETBURDA tarafından işletilmekte olup, hizmetin yasal işletmecisi NETFACTOR'un yetkili olduğu elektronik haberleşme altyapısı üzerinden hizmet sağlanmaktadır. ABONE, altyapı üzerinde mülkiyet hakkı iddia etmemekle birlikte, yürürlükteki mevzuattan doğan yasal hakları saklıdır.

NETBURDA'nın yazılı izni olmaksızın altyapıya müdahale edilmesi, bağlantı yapılması veya üçüncü kişilere kullandırılması yasaktır.

2.11. HİZMET SEVİYESİ (SLA):

NETBURDA, bireysel aboneliklerde belirli bir kesintisizlik veya minimum hız taahhüdü vermez. Ancak hizmetin sunumunda makul ölçüde süreklilik esastır. Kurumsal aboneliklerde özel SLA taahhüdü ancak ayrıca yazılı sözleşme ile belirlenir.

MADDE 3 – KURULUM, AKTİVASYON VE YERİNDE TESİS ŞARTLARI

3.1. KURULUM VE TESİS BEDELİ: ABONE, hizmetin talep edilen adreste tesisi için yapılacak olan saha keşfi, fiziksel montaj, iç/dış hat kablolama, konnektör uç birleştirme ve aktivasyon işlemleri karşılığında, abonelik formunda belirtilen "Kurulum Bedeli"ni ödemekle yükümlüdür.

- 3.1.1. Kurulum bedeli, aksine bir kampanya düzenlemesi olmadıkça ABONE'nin ilk faturasına tek seferde yansıtılır.

- 3.1.2. ABONE'nin kurulum tamamlandıktan ve hizmet aktif edildikten sonra cayma hakkını kullanması, kurulum bedeli ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Gerçekleşen kurulum hizmeti ve kullanılan malzeme bedelleri oranında tahsil edilir.
- 3.2. FİZİKSEL MONTAJ VE MÜLK ERİŞİMİ (KURULUM FORMU): ABONE, kurulumun yapılabilmesi için NETBURDA teknik personelinin hizmetin verileceği mülke (daire, çatı, bina ortak alanları, balkon vb.) erişimine izin verdiğini ve gerekli ön izinleri (apartman yönetimi, mülk sahibi vb.) aldığını beyan eder.
- 3.2.1. Kurulum sırasında altyapının gerektirdiği ölçüde yapılan; delme, vidalama, kablo kanalı döşeme, dış ünite (anten) montajı ve diğer yapısal müdahalelere ABONE önceden onay vermiştir.
- 3.2.2. Kurulum tamamlandığında, NETBURDA teknik personeli tarafından hız ve sinyal testleri (Speed Test / Ping) yapılır. Hizmetin "Çalışır" vaziyette teslim edildiği, taraflarca imzalanan dijital veya basılı servis formu ile kayıt altına alınır.

3.3. TEKNİK ONAY VE ALTYAPI İMKANSIZLIĞI: Hizmetin sunulabilmesi, NETBURDA'nın teknik ekiplerinin yerinde yapacağı "Sinyal ve Altyapı Uygunluk" onayına bağlıdır.

- 3.3.1. Yapılan teknik inceleme sonucunda; kapsama alanı dışı, sinyal kirliliği, coğrafi engeller veya üst sağlayıcı kaynaklı altyapı yetersizliği gibi nedenlerle hizmetin verilemeyeceğinin tespiti halinde, işbu sözleşme hiçbir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın kendiliğinden hükümsüz kalır.
- 3.3.2. Teknik imkansızlık nedeniyle başlatılamayan aboneliklerde ABONE'den herhangi bir kurulum veya aktivasyon bedeli talep edilemez.

3.4. İÇ TESİSAT VE SORUMLULUK SINIRI: NETBURDA'nın sorumluluğu, sinyalin ABONE adresindeki uç noktaya (Anten/Modem/ONT) ulaştırılması ile sınırlıdır.

- 3.4.1. Binadaki mevcut elektrik tesisatındaki arızalar, ABONE'ye ait bilgisayar/akıllı cihazlardaki yazılımsal sorunlar veya standart dışı iç tesisat kablolarından kaynaklanan performans kayıpları NETBURDA'nın sorumluluğunda değildir.
- 3.4.2. Kurulum sonrası ABONE tarafından iç tesisata yapılan müdahaleler veya cihaz yerinin izinsiz değiştirilmesi sonucu oluşan arızalar "Ücretli Teknik Servis" kapsamında değerlendirilir.

3.5. RANDEVU VE HİZMET SÜRESİ: Kurulum işlemleri, ABONE ile kararlaştırılan randevu gün ve saatinde gerçekleştirilir. ABONE'den kaynaklı nedenlerle (adreste bulunmama, izin alamama vb.) kurulumun gerçekleşmemesi durumunda, ikinci randevu için ek "Servis Bedeli" talep etme hakkı NETBURDA'da saklıdır.

3.6. Hizmete ilişkin kurulum, saha operasyonları ve teknik destek işlemleri NETFACTOR adına yetkili çözüm ortağı sıfatıyla NETBURDA tarafından yürütülür.

3.6.1. ABONE, hizmete ilişkin teknik destek ve saha operasyonları için NETBURDA ile iletişime geçebileceğini; ancak hizmetin yasal işletmecisinin NETFACTOR olduğunu kabul eder.

3.7. Hizmet, teknik imkanlar dahilinde kesintisiz sunulması hedeflenerek sağlanır. Ancak planlı bakım çalışmaları, altyapı arızaları, üçüncü taraf hizmet kesintileri ve mücbir sebepler nedeniyle hizmette kesinti yaşanabileceği ABONE tarafından kabul edilir.

3.8. SORUMLULUK SINIRI: Hizmette yaşanabilecek kesinti, hız düşüşü veya erişim problemleri nedeniyle ABONE; doğrudan veya dolaylı zarar, kar kaybı, veri kaybı veya ticari kayıp adı altında NETBURDA'dan kanunen zorunlu haller ve İŞLETMECİ/NETBURDA'nın kast veya ağır ihmalinin bulunduğu durumlar hariç dolaylı zarar, kar kaybı ve veri kaybı gibi taleplerde bulunamayacağını kabul eder.

MADDE 4 – CİHAZ (CPE) TESLİM, KULLANIM VE MÜLKİYET KOŞULLARI

4.1. MÜLKİYETİN SAKLI TUTULMASI VE ZİLYETLİK: Hizmetin sunulması amacıyla ABONE'ye tahsis edilen cihazlar, NETBURDA'nın kullanımında bulunmakla birlikte, hizmetin yasal işletmecisi olan NETFACTOR'un kontrol ve denetimine tabi olarak hizmet kapsamında kullanılmaktadır.

- 4.1.1. Bu cihazlar ABONE'ye "kullanım ödücüsü" (ariyet) veya "cihaz kiralama" modeliyle, yalnızca hizmet süresince kullanılmak üzere teslim edilmiştir.
- 4.1.2. ABONE, bu cihazları NETBURDA'nın mülkiyet hakkını ihlal edecek şekilde üçüncü kişilere satamaz, kiralayamaz, devredemez, rehin veremez veya borçlarına karşılık haciz edilmesine müsaade edemez.

4.2. CİHAZ KİMLİKLENDİRME VE ENVANTER KAYDI (TESLİM TUTANAĞI): Teslim edilen her bir donanımın marka, model, Seri Numarası (S/N) ve MAC Adresi bilgileri, kurulum anında dijital veya fiziksel "Cihaz Teslim Tutanağı"na kaydedilir ve NETBURDA merkezi sistemlerine işlenir.

- 4.2.1. ABONE, sistem kayıtlarındaki cihaz kimlik bilgilerinin yasal delil olduğunu kabul eder.
- 4.2.2. ABONE, NETBURDA'nın yazılı onayı olmaksızın cihazları sözleşmede belirtilen hizmet adresi dışına çıkaramaz, başka bir adrese taşıyamaz veya teknik müdahalede bulunamaz.

4.3. KULLANICI SORUMLULUĞU VE HASAR TAZMİNİ: ABONE, kendisine teslim edilen cihazları özenli, dikkatli korumak ve kullanım kılavuzuna uygun işletmekle yükümlüdür.

- 4.3.1. Cihazlarda meydana gelebilecek; yüksek voltaj/elektrik dalgalanması, yıldırım düşmesi, yangın, su baskını/sıvı teması, düşürme, kırma gibi fiziki darbeler veya yetkisiz müdahale (yazılım/donanım kurcalama) sonucu oluşan arızalar "Kullanıcı Kusuru" sayılır.
- 4.3.2. Kullanıcı kusuru tespit edilen durumlarda, cihazın onarımı mümkünse onarım bedeli; değilse cihazın o tarihteki güncel piyasa satış bedeli + KDV tutarı ABONE'ye fatura edilir.

4.4. ABONELİK SONU İADE ZORUNLULUĞU VE TAZMİNAT: Abonelik; fesih, cayma veya borçtan dolayı kapatma gibi hangi nedenle olursa olsun sona erdiğinde, cihaz iade süreci başlar.

- 4.4.1. ABONE, mülkiyeti NETBURDA'ya ait cihazları, aboneliğin sona erdiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) takvim günü içerisinde NETBURDA'nın merkezine veya yetkili bayisine eksiksiz, çalışır ve temiz vaziyette iade etmekle yükümlüdür.
- 4.4.2. Belirtilen sürede iade edilmeyen, eksik iade edilen (adaptör eksikliği vb.) veya kullanılamaz halde iade edilen cihazlar için NETBURDA, cihazın güncel "Cihaz Tazmin Bedeli"ni (Anten için ayrı, modem için ayrı tarifelendirilmek üzere) ABONE'den tahsil eder.

- 4.4.3. Cihaz bedelinin ABONE tarafından ödenmiş olması, söz konusu cihazların mülkiyetinin ABONE'ye geçtiği anlamına gelmez. ABONE'ye teslim edilen modem, anten, ONT, router ve benzeri tüm cihazlar, abonelik süresi boyunca yalnızca hizmetin sunulabilmesi amacıyla kullanım hakkı kapsamında tahsis edilmiştir ve mülkiyeti NETBURDA TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM LTD. ŞTİ.'ye aittir.
- ABONE, aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi, feshi veya iptali halinde, kendisine teslim edilen tüm cihazları sözleşmede belirtilen süre içerisinde eksiksiz, çalışır durumda ve kullanılabilir halde iade etmekle yükümlüdür.
- Cihazların iade edilmemesi, eksik iade edilmesi veya hasarlı şekilde teslim edilmesi halinde, NETBURDA cihazın güncel rayiç bedelini ABONE'den talep etme hakkına sahiptir. Bu bedel, ilgili mevzuat ve genel hükümlere uygun şekilde faturalandırılır.
- ABONE, cihazların iade edilmemesi durumunda NETBURDA'nın yasal yollara başvurma (icra takibi ve ilgili merciler nezdinde hukuki işlem başlatma) hakkının bulunduğunu kabul eder.
- İşbu madde kapsamında yer alan hükümler, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili tüketici mevzuatı çerçevesinde uygulanır.

MADDE 4.5 – TEKNİK BAKIM, YERİNDE KONTROL VE ERİŞİM YETKİSİ

4.5.1. DENETİM VE KONTROL HAKKI: NETBURDA, mülkiyeti kendisine ait olan cihazların (Anten, Modem, ONT vb.) güvenliğini, çalışma performansını ve sözleşme şartlarına uygunluğunu denetlemek amacıyla; periyodik olarak veya gerekli gördüğü durumlarda (arıza ihbarı, sinyal dalgalanması, envanter sayımı, yasadışı kullanım şüphesi vb.) ABONE adresindeki cihazları yerinde kontrol etme hakkına sahiptir.

4.5.2. TEKNİK MÜDAHALE VE GÜNCELLEME: Hizmet kalitesinin korunması veya şebeke altyapısındaki teknolojik değişiklikler nedeniyle; NETBURDA, ABONE adresindeki donanımları kısmen veya tamamen değiştirme, yazılımsal güncelleme yapma, yerini değiştirme veya kapasite artırımı maksadıyla teknik müdahalede bulunma hakkını saklı tutar. ABONE, bu tür teknolojik iyileştirme ve zorunlu değişim süreçlerine muvafakat ettiğini beyan eder.

4.5.3. RANDEVU VE ERİŞİM TAAHHÜDÜ: Yerinde kontroller, NETBURDA teknik personeli tarafından ABONE ile telefon, SMS veya e-posta yoluyla önceden randevularak gerçekleştirilir. ABONE;

- 4.5.3.1. Belirlenen randevu saatinde teknik personelin hizmetin verildiği alana (daire içi, çatı, sistem odası, ortak alan vb.) erişimi için gerekli tüm izinleri sağlamakla,
- 4.5.3.2. Varsa site yönetimi, bina güvenliği veya mülk sahibinden alınması gereken giriş izinlerini hazır etmekle,
- 4.5.3.3. Teknik personelin cihazlara güvenli ve müdahale edilebilir bir ortamda ulaşmasını engelleyecek fiziksel bariyerleri kaldırmakla yükümlüdür.

4.5.4. ERİŞİMİN ENGELLENMESİ VE SONUÇLARI: ABONE'nin haklı bir sebep olmaksızın teknik personelin cihazlara erişimini engellemesi, randevuya uymaması veya cihazların kontrolüne müsaade etmemesi durumunda;

- 4.5.4.1. NETBURDA, hizmeti tek taraflı olarak kısıtlama veya askıya alma hakkına sahiptir.
- 4.5.4.2. Cihazlara erişilemediği için giderilemeyen arızalardan ve bu süreçte oluşan hizmet kesintilerinden NETBURDA sorumlu tutulamaz.
- 4.5.4.3. Bu durumun 15 (on beş) günü aşması halinde NETBURDA, sözleşmeyi haklı nedenle feshederek cihazların iadesi için yasal süreç başlatma hakkını kullanabilir.

4.5.5. CİHAZIN GERİ ALINMASI: Aboneliğin sona ermesi veya hizmetin askıya alınması durumunda, cihazların iadesi NETBURDA tarafından planlanır ve mümkün olan en uygun şekilde ABONE'den teslim alınır veya sökülerek geri alınır. ABONE, bu toplama işlemi sırasında teknik ekibe her türlü kolaylığı sağlayacağını, cihazların iadesini geciktirmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.6. BORÇ NEDENİYLE CİHAZIN GERİ ALINMASI:

ABONE'nin ödemelerini süresinde yapmaması ve hizmetin bu nedenle durdurulması halinde, NETBURDA mülkiyet hakkına dayanarak cihazları yerinde sökerek geri alma hakkına sahiptir.

ABONE, bu işlem sırasında gerekli tüm erişim ve kolaylığı sağlayacağını kabul eder.

MADDE 5 – ABONELİK İPTALİ, FESİH VE SONLANDIRMA USULLERİ

5.1. FESİH VE İPTAL BAŞVURU KANALLARI: ABONE, aboneliğini dilediği zamanda, herhangi bir gerekçe göstermeksizin sonlandırma hakkına sahiptir. Fesih bildirim, aşağıda belirtilen teyit edilmiş kanallar aracılığıyla NETBURDA'ya ulaştırılmalıdır:

- 5.1.1. Müşteri Paneli (Dijital Onay): ABONE, www.fiberwifi.com.tr adresi üzerinden kendi kullanıcı adı ve şifresiyle eriştiği "Müşteri Online İşlem Merkezi"nde yer alan "Destek Sistemi / Arıza Kaydı (Ticket)" sekmesi üzerinden "Abonelik İptal Talebi" oluşturarak dijital fesih sürecini başlatabilir.
- 5.1.2. E-Posta (Yazılı Beyan): ABONE'nin sözleşmede beyan ettiği ve sistemde kayıtlı olan e-posta adresinden, info@fiberwifi.com.tr adresine, üzerinde T.C. Kimlik numarasının ve açık talebinin yer aldığı imzalı bir dilekçe taratılmış olarak gönderilmelidir.
- 5.1.3. E-Devlet Kapısı: BTK tarafından sunulan "E-Devlet Üzerinden Abonelik Fesih Başvurusu" modülü kullanılarak, güvenli elektronik imza veya kimlik doğrulama yöntemleri ile fesih işlemi gerçekleştirilebilir.
- 5.1.4. Diğer Yasal Yollar: Noter kanalıyla ihbar, faks veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla NETBURDA merkez adresine yapılacak yazılı başvurular.

5.2. HİZMETİN DURDURULMASI VE KESİN FESİH SÜRELERİ:

- 5.2.1. Erişim Kısıtlaması: Fesih talebinin NETBURDA sistemlerine ulaştığı andan itibaren, teknik imkanlar dahilinde en geç 24 (yirmi dört) saat içinde internet erişim hizmeti durdurulur. Hizmetin durdurulduğu andan itibaren ABONE'ye kullanım ücreti (günlük bazda) yansıtılmaz.
- 5.2.2. Nihai Sonlandırma: Fesih bildirimiminin ulaştığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde abonelik nihai olarak sonlandırılır. Bu süre zarfında NETBURDA, ABONE'nin son faturasını hesaplar ve varsa cihaz iade sürecini başlatır.

5.3. MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER VE SON FATERALANDIRMA:

- 5.3.1. Muaccel Borçlar: Aboneliğin feshi, ABONE'nin fesih tarihine kadar tahakkuk etmiş olan tüm borçlarını (kullanım bedeli, vergi, faiz, kurulum taksitleri vb.) ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

- 5.3.2. Kıstalyevm Usulü: Son fatura, aboneliğin iptal edildiği gün esas alınarak, o ayki kullanım gün sayısına göre (kıstalyevm) hesaplanarak düzenlenir.
- 5.3.3. Cayma ve İndirim Geri Alımı: Taahhütlü aboneliklerde süresinden önce yapılan fesihlerde; Madde 6'da belirtilen cayma bedeli ve kampanya kapsamında sunulan ücretsiz kurulum/aktivasyon/cihaz indirimleri son faturaya yansıtılır.

5.4. FESİH SONRASI CİHAZ İADE SÜRECİ: Fesih talebinin iletilmesiyle birlikte, Madde 4'te detaylandırılan cihaz iade süreci kendiliğinden başlar.

- 5.4.1. ABONE, mülkiyeti NETBURDA'ya ait olan cihazları hizmetin durdurulmasını takip eden 7 gün içinde iade etmezse, cihazların o tarihteki güncel bedeli "Cihaz Tazmin Bedeli" adı altında ayrıca fatura edilir ve yasal takip başlatılır.

5.5. NETBURDA TARAFINDAN HAKLI NEDENLE FESİH: NETBURDA; ABONE'nin faturalarını süresinde ödememesi, Madde 8 ve 9'daki yasaklı kullanımları (ticari paylaşım, yasadışı faaliyet vb.) gerçekleştirmesi veya sahte belge beyan etmesi durumunda, sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin tek taraflı ve haklı nedenle feshetme hakkına sahiptir.

5.6. Aboneliğin sona ermesi halinde, ABONE'ye sunulan hizmetin kesilmesiyle birlikte tüm teknik ve operasyonel süreçler NETBURDA tarafından sonlandırılır.

5.7. CAYMA HAKKI (MESAFELİ SÖZLEŞMELER): Mesafeli satış yoluyla kurulan aboneliklerde ABONE, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir.

Ancak bu süre içerisinde hizmetin kurulumu yapılmış ve hizmet ifa edilmiş ise, yapılan kurulum, aktivasyon ve kullanılan hizmet bedelleri cayma iadesinden düşülür.

MADDE 6 – TAAHHÜT, KAMPANYA KOŞULLARI VE CAYMA BEDELİ HESAPLAMALARI

6.1. TAAHHÜTÜN KAPSAMI VE SÜRESİ: ABONE, seçmiş olduğu kampanya kapsamında, abonelik formunda belirtilen süre (12/24 ay vb.) boyunca hizmeti kullanmayı ve faturalarını düzenli ödemeyi taahhüt eder. Taahhüt süresi, hizmetin teknik olarak aktive edildiği ve ilk faturanın tetiklendiği tarihte başlar.

6.2. CAYMA HAKKI VE ERKEN FESİH: ABONE, taahhüt süresi dolmadan sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Ancak süresinden önce yapılan fesihlerde, kampanya kapsamında ABONE'ye sağlanan avantajların iadesi "Cayma Bedeli" adı altında tahakkuk ettirilir.

6.3. CAYMA BEDELİ HESAPLAMA YÖNTEMİ (BTK UYUMLU): BTK mevzuatı uyarınca, taahhüt bozma durumunda ABONE'ye yansıtılacak tutar, aşağıdaki iki seçenekten ABONE lehine olan (daha düşük olan) tutar olarak belirlenir:

- 6.3.1. Sağlanan Faydaların Toplamı: Aboneliğin başlangıcından fesih tarihine kadar ABONE'ye sağlanan;
 - Aylık tarife indirimlerinin toplamı,
 - Varsa ücretsiz/indirimli sunulan Kurulum Bedeli,
 - Varsa ücretsiz/indirimli sunulan Aktivasyon Bedeli,
 - Diğer kampanya bazlı cihaz veya servis indirimlerinin toplam tutarı.
- 6.3.2. Kalan Ayların Toplam Bedeli: Taahhüt süresinin bitimine kadar olan ayların, kampanya dahilindeki toplam (indirimli) abonelik ücretleri toplamı.

6.4. KURULUM VE CİHAZ İNDİRİMLERİNİN ÖZEL DURUMU: ABONE, kampanya dahilinde kendisine "ücretsiz" veya "indirimli" olarak sunulan kurulum ve aktivasyon hizmetlerinin, NETBURDA için bir maliyet kalemi olduğunu kabul eder. Taahhüt bozulduğunda, bu hizmetlerin kampanya dışı (liste fiyatı) bedelleri, 6.3.1. maddesindeki hesaplama dahil edilir.

6.5. CİHAZ İADESİ VE CAYMA BEDELİ İLİŞKİSİ: Cayma bedelinin ödenmiş olması, mülkiyeti NETBURDA'ya ait olan cihazların (Anten, Modem vb.) ABONE'de kalacağı anlamına gelmez.

- 6.5.1. Cihazlar 7 gün içinde iade edilmezse, 6.3. maddesindeki hesaplama ek olarak, Madde 4.4'te belirtilen "Cihaz Tazmin Bedeli" ayrıca tahsil edilir.

6.6. TAAHHÜTÜN GEÇERSİZ KALDIĞI DURUMLAR: NETBURDA kaynaklı sürekli hizmet kusurları, mücbir sebepler veya adreste nakil imkanının (altyapı yokluğu nedeniyle) bulunmaması gibi yasal istisnalarda; BTK yönetmelikleri çerçevesinde cayma bedelsiz fesih hakları saklıdır.

6.7. TAAHHÜT BİTİMİ VE YENİLEME: Taahhüt süresi sona ermeden en az 30 gün önce ABONE'ye bilgilendirme yapılır. Taahhüt bitiminde ABONE yeni bir kampanya seçmezse, aboneliği "Taahhütsüz/Liste Fiyatı" üzerinden devam eder.

MADDE 7 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ (KVKK AYDINLATMA METNİ)

7.1. VERİ SORUMLUSU VE İŞLEME AMACI: NETBURDA, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca "Veri Sorumlu" sıfatıyla, ABONE'ye ait kimlik (Ad, Soyad, T.C. No), iletişim (Adres, Telefon, E-posta), finansal (Banka hesap, fatura bilgileri) ve teknik verileri (IP kayıtları, MAC adresi, kullanım miktarı) aşağıdaki amaçlarla işler:

- 7.1.1. Hizmet Tesisi ve İfası: Sözleşme konusu internet erişim hizmetinin kurulması, aktivasyonu ve teknik destek süreçlerinin yönetilmesi.
- 7.1.2. Mali Süreçler: Hizmet bedellerinin faturalandırılması, tahsilat işlemlerinin takibi ve finansal kayıtların tutulması.
- 7.1.3. Yasal Zorunluluklar: 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve 5651 Sayılı Kanun (İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi) uyarınca trafik loglarının (IP logları, zaman damgası) yasal süreler dahilinde saklanması.

7.2. VERİLERİN AKTARILMASI VE PAYLAŞIM: ABONE, kişisel verilerinin hizmetin sürekliliği ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aşağıdaki kişi ve kurumlara aktarılmasına açık rıza gösterir:

- 7.2.1. İş Ortakları: Hizmetin yasal lisans sahibi olan İŞLETMECİ (NETFACTOR) ile abonelik aktivasyonu ve hat tesisi amacıyla.
- 7.2.2. Yasal Merciler: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), Adli Makamlar, Emniyet Genel Müdürlüğü ve ilgili bakanlıklar tarafından mevzuat çerçevesinde yapılan talepler doğrultusunda.
- 7.2.3. Finansal Kuruluşlar: Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için anlaşmalı bankalar ve ödeme aracı kurumları ile.

7.3. VERİ SAKLAMA SÜRESİ VE İMHASI:

- 7.3.1. Kişisel veriler, abonelik ilişkisi devam ettiği sürece ve abonelik sona erdikten sonra Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve Elektronik Haberleşme Mevzuatı uyarınca 10 (on) yıl boyunca NETBURDA arşivlerinde güvenli bir şekilde muhafaza edilir.
- 7.3.2. 5651 Sayılı Kanun kapsamındaki trafik kayıtları (loglar), ilgili mevzuatta öngörülen süreler (mevcut durumda en az 2 yıl) boyunca saklanır.
- 7.3.3. Saklama süresi dolan veriler, KVKK yönetmeliklerine uygun olarak NETBURDA tarafından periyodik imha süreçleri kapsamında silinir veya anonim hale getirilir.

7.4. ABONE'NİN HAKLARI (KVKK MADDE 11): ABONE, NETBURDA'ya başvurarak; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme ve kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu talepler yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) yoluyla iletilebilir.

7.5. ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ ONAYI: ABONE, NETBURDA tarafından sunulan yeni kampanya, tarife değişikliği ve bilgilendirmeler hakkında; sistemde kayıtlı olan telefon ve e-posta kanalları üzerinden ticari ileti almayı, aksini yazılı olarak bildirene kadar kabul eder.

MADDE 8 – MALİ HÜKÜMLER, FATORALANDIRMA VE TAHSİLAT ESASLARI

MADDE 8.1. FATORALANDIRMA YETKİSİ VE MODELİ: ABONE, alacağı hizmetin niteliğine göre faturalandırma sürecinin iki ayrı tüzel kişilik tarafından yönetileceğini kabul eder:

- 8.1.1. İnternet Erişim Hizmet Bedeli: BTK düzenlemeleri uyarınca, internet erişim hizmetine (aylık paket/internet kullanım ücreti) ilişkin fatura, yasal lisans sahibi olan NETFACTOR İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. tarafından düzenlenir.
- 8.1.2. Operasyonel ve Teknik Bedeller: İnternet hizmeti haricinde kalan; kurulum, nakil, teknik servis, yerinde destek, cihaz kullanım/kira/tazmin bedelleri ve diğer tüm saha operasyon kalemlerine ait faturalar, bu hizmetlerin sağlayıcısı ve donanım sahibi olan NETBURDA TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM LTD. ŞTİ. tarafından düzenlenir.

8.2. ÖDEME YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE TAHSİLAT: ABONE, ödeme işlemlerinin NETBURDA tarafından işletilen tahsilat altyapısı üzerinden yapıldığını; tahsil edilen bedellerin ilgili hizmet kalemlerine göre NETFACTOR ve NETBURDA arasında mevzuata uygun şekilde dağıtıldığını kabul eder.

- 8.2.1. NETBURDA, İŞLETMECİ (Netfactor) adına internet hizmet bedellerini tahsil etmeye ve kendi kalemlerini faturalandırmaya yetkili tek muhataptır.
- 8.2.2. ABONE tarafından NETBURDA'ya yapılan ödemeler, ilgili hizmet kapsamında geçerli ödeme olarak kabul edilir.
- 8.2.3. Faturaların parçalı olması, ABONE'ye ödemeyi geciktirme veya reddetme hakkı vermez. Toplam borç ödenmediği sürece hizmetin tamamı kısıtlanabilir.

8.3. GECİKME ZAMMI VE TEMERRÜDÜN SONUÇLARI: Son ödeme tarihi geçtiği halde ödenmeyen faturalar, hiçbir ihbara gerek kalmaksızın temerrüde düşmüş sayılır.

- 8.3.1. Geciken ödemeler için; yasal faiz oranlarını aşmamak üzere, günlük bazda "Gecikme Zammı" uygulanır.
- 8.3.2. Ödemelerin aksatılması nedeniyle başlatılacak icra takibi veya hukuki süreçlerde; avukatlık ücreti, icra masrafları ve diğer tüm hukuki giderler ABONE'ye aittir.

8.4. HİZMETİN KISITLANMASI VE DURDURULMASI (AÇMA-KAPAMA): Faturası son ödeme tarihinde ödenmeyen ABONE'nin hizmeti, önceden bildirim yapılmak kaydıyla kısmen kısıtlanabilir veya askıya alınabilir.

- 8.4.1. Hizmet Açma Bedeli: Borç nedeniyle durdurulan hizmetin, borcun ödenmesini müteakip tekrar açılması durumunda; işlemin gerektirdiği teknik operasyon karşılığında güncel "Hizmet Açma-Kapama Bedeli" NETBURDA tarafından faturalandırılır.

8.5. VERGİ, RESİM VE HARÇLAR: İnternet erişim hizmetine ait Özel İletişim Vergisi (ÖİV) ve KDV kalemleri İŞLETMECİ (Netfactor) faturasında; donanım ve hizmetlere ait KDV kalemleri ise NETBURDA faturasında yasal oranlara göre gösterilir. Mevzuat değişikliği nedeniyle vergilerde meydana gelecek artışlar herhangi bir ek sözleşmeye gerek kalmaksızın doğrudan ilgili faturaya yansıtılır.

8.6. YETKİLİ TAHSİLAT KANALLARI: NETBURDA personeli elden nakit tahsilat yapmaya yetkili değildir. Yapılan ödemelerin geçerli sayılması için NETBURDA'nın resmi kurumsal hesaplarına veya web sitesindeki güvenli ödeme sistemine yapılması şarttır.

8.7. İCRA VE HUKUKİ TAKİP GİDERLERİ: ABONE, borçlarını süresinde ödememesi nedeniyle başlatılacak icra ve hukuki takiplerde; avukatlık vekalet ücreti (yasal oranlarda), icra harçları ve diğer tüm yargılama giderlerini peşinen kabul eder.

MADDE 9 – GÜVENLİK, ADLİ SORUMLULUK VE 5651 SAYILI KANUN UYUMU

9.1. TRAFİK KAYITLARI (LOG) VE VERİ GÜVENLİĞİ: 5651 Sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" ve ilgili yönetmelikler uyarınca;

- 9.1.1. ABONE'ye tahsis edilen IP adresi üzerinden gerçekleştirilen tüm internet trafiğine ilişkin erişim kayıtları (bağlantı tarihi, saati, bitiş süresi, IP adresi ve port bilgileri vb.), NETBURDA ve İŞLETMECİ sistemlerinde doğruluğu, bütünlüğü ve gizliliği garanti altına alınarak, yasal süreler (en az 2 yıl) boyunca zaman damgasıyla saklanır.
- 9.1.2. ABONE, söz konusu kayıtların adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından talep edilmesi halinde, herhangi bir bildirim yapılmaksızın paylaşılacağını peşinen kabul eder.

9.2. HUKUKİ VE CEZÂİ SORUMLULUK SINIRI: ABONE, kendisine tahsis edilen internet hattının ve uç birim cihazlarının (modem, router vb.) güvenliğinden bizzat sorumludur.

- 9.2.1. Söz konusu hat üzerinden gerçekleştirilen; siber saldırılar (DDoS, hacking), çocuk istismarı, yasadışı bahis, terör propagandası, fikri mülkiyet hakları ihlali, hakaret, dolandırıcılık veya yürürlükteki kanunlara aykırı her türlü eylemden doğacak tüm hukuki, cezai ve mali sorumluluk münhasıran ABONE'ye aittir.

- 9.2.2. Üçüncü şahısların ABONE'ye ait kablosuz ağ (Wi-Fi) şifresini ele geçirerek veya ABONE'nin rızasıyla hattı kullanarak işlediği suçlarda da yasal muhatap doğrudan ABONE'dir. NETBURDA ve İŞLETMECİ'nin bu eylemler nedeniyle herhangi bir idari veya adli yaptırıma maruz kalması durumunda, ödenen tüm tazminat ve cezalar ABONE'ye rücu edilir.

9.3. HATTIN TİCARİ VE ORTAK KULLANIM YASAĞI: Hizmet, yalnızca sözleşmede belirtilen adreste ve ABONE'nin şahsi/kurumsal kullanımı için tahsis edilmiştir.

- 9.3.1. Paylaşım Yasağı: İnternet erişiminin; kablolu veya kablosuz yöntemlerle bina içi/dışı komşu dairelere, alt/üst katlara veya üçüncü kişilere ücretli ya da ücretsiz olarak paylaşılması (resell/sub-isp) kesinlikle yasaktır.
- 9.3.2. Ticari Kazanç Yasağı: Bireysel aboneliklerin ticari bir işletmede (İnternet kafe, otel, pansiyon vb.) toplu kullanım amacıyla sunulması NETBURDA'nın yazılı onayına ve "Ticari Paket" geçişine tabidir.
- 9.3.3. Temsil ve Fesih: Bu maddenin ihlal edildiğinin (teknik analizler, trafik yoğunluğu veya saha tespiti ile) saptanması halinde NETBURDA; hizmeti derhal kısıtlama, sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin tek taraflı feshetme ve o tarihe kadar sağlanan tüm indirimleri "Cayma Bedeli" olarak tahsil etme hakkına sahiptir.

9.4. IP ADRESİ TAHSİSİ VE STATİK IP: Aksi belirtilmedikçe ABONE'ye dinamik IP tahsis edilir. NETBURDA, şebeke güvenliği veya teknik gereklilikler nedeniyle IP bloklarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. ABONE tarafından talep edilen "Statik IP" hizmeti, ek ücrete tabi olup bu IP üzerinden yapılan işlemlerden doğan sorumluluk da tamamen ABONE'ye aittir.

9.5. İÇERİK FİLTRELEME VE GÜVENLİ İNTERNET: ABONE, BTK tarafından sunulan "Güvenli İnternet Hizmeti" (Aile veya Çocuk Profili) seçeneklerinden birini ücretsiz olarak talep edebilir. Bu hizmetin seçilmemesi durumunda, internet üzerinden ulaşılan içeriklerin uygunluğu ve siber güvenlik riskleri (virüs, malware vb.) konusunda NETBURDA'nın herhangi bir kontrol veya garanti yükümlülüğü bulunmamaktadır.

MADDE 10 – TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE İLETİŞİM İZİNİ

10.1. PAZARLAMA VE BİLGİLENDİRME ONAYI: ABONE; 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında, NETBURDA ve İŞLETMECİ tarafından sunulan yeni kampanya, tarife değişikliği, kota bilgilendirmeleri, teknik bakım duyuruları, kutlama ve benzeri içerikli her türlü ticari elektronik iletinin (SMS, MMS, Sesli Arama, E-posta vb.) kendisine gönderilmesine, sistemde kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden ulaştırılmasına açıkça rıza gösterdiğini beyan eder.

10.2. İPTAL HAKKI VE YÖNTEMİ: ABONE, söz konusu ticari iletileri almaktan dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin vazgeçebilir. İptal talebi; iletide sunulan reddetme seçeneği (RET), İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden veya NETBURDA müşteri hizmetlerine yapılacak yazılı bildirim ile gerçekleştirilir. İptal talebinin ulaşmasını müteakip 3 (üç) iş günü içinde ticari ileti gönderimi durdurulur. Ancak yasal olarak zorunlu olan (fatura bilgilendirmesi, hizmet kesintisi vb.) bildirimler bu kapsam dışındadır.

10.3. ONAY BEYANI: (Lütfen tercihinizi işaretleyiniz)

[] EVET, Kampanya ve bilgilendirme iletilerini almayı kabul ediyorum.

[] HAYIR, Sadece yasal ve teknik bilgilendirme iletilerini almak istiyorum.

MADDE 11 – TEBLİGAT, BİLDİRİM VE DELİL SÖZLEŞMESİ

11.1. TEBLİGAT ADRESLERİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMİ: ABONE'nin abonelik başvuru formunda beyan ettiği yerleşim yeri adresi, e-posta adresi ve GSM numarası, işbu sözleşme kapsamında yapılacak her türlü bildirim ve tebligat için geçerli kanallar olarak kabul edilir.

- 11.1.1. Adres veya iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikler, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde NETBURDA'ya yazılı olarak bildirilmelidir.
- 11.1.2. Bildirim yapılmadığı takdirde, eski adrese veya iletişim kanallarına yapılan gönderimler, tebliğ edilmiş sayılır ve tüm hukuki sonuçlarını doğurur.

11.2. MÜNHASIR DELİL SÖZLEŞMESİ (HMK 193): ABONE; işbu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca;

- 11.2.1. NETBURDA ve İŞLETMECİ'ye ait merkezi sunucu kayıtlarının, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemi verilerinin, sistem loglarının (IP, trafik ve erişim kayıtları),
- 11.2.2. Sesli yanıt sistemi (IVR) üzerinden yapılan ses kayıtlarının, müşteri paneli üzerindeki işlem geçmişinin ve karşılıklı e-posta/SMS yazışmalarının,
- 11.2.3. Teknik ekipler tarafından düzenlenen dijital veya basılı "İş Emri" ve "Cihaz Teslim" formlarının, Başkaca bir delile gerek kalmaksızın kesin, bağlayıcı ve münhasir delil niteliğinde olduğunu, bu kayıtların aksi yazılı delil ile ispat edilinceye kadar geçerli olduğu kabul edilir.

MADDE 12 – MÜCBİR SEBEP

- 12.1. Tarafların kontrolü dışında gelişen; deprem, yangın, sel, savaş, terör, altyapı arızaları, elektrik kesintileri ve benzeri mücbir sebepler nedeniyle hizmetin kesilmesinden NETBURDA sorumlu tutulamaz.
- 12.2. Bu durumlarda ABONE herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

MADDE 13 – NAKİL, HATALI ARIZA VE EK SERVİS TALEPLERİ

13.1. NAKİL TALEPLERİ: ABONE, hizmetin verildiği adresin değişmesi durumunda nakil talebinde bulunabilir. Nakil işlemi, yeni adreste teknik imkanların (sinyal/altyapı) uygunluğu halinde gerçekleştirilir. ABONE, nakil işleminin gerektirdiği yeniden kurulum ve teknik işçilik karşılığında, NETBURDA tarafından belirlenen güncel Nakil Hizmet Bedelini ödemekle yükümlüdür.

13.2. HATALI ARIZA BİLDİRİMİ (ASILSIZ ARIZA): ABONE tarafından teknik destek talebi veya arıza kaydı oluşturulması neticesinde, NETBURDA teknik personelinin adrese giderek yaptığı incelemede;

- 13.2.1. Hizmetin ve sinyalin binaya/cihaza kadar sorunsuz ulaştığının tespit edilmesi,
- 13.2.2. Sorunun ABONE'ye ait cihazlardan (bilgisayar, telefon, tablet vb.), iç tesisattan veya elektrik arızasından kaynaklandığının anlaşılması,

- 13.2.3. Sorunun sadece Wi-Fi şifre unutulması, kablunun yerinden çıkması veya cihazın kapalı olması gibi kullanıcı müdahalesi ile çözülebilir bir durum olması hallerinde; NETBURDA, yapılan saha operasyonu ve zaman kaybı karşılığında ABONE'ye güncel "Hatalı Arıza Tespit Bedeli" (Servis Ücreti) fatura etme hakkına sahiptir.

13.3. RANDEVUYA UYULMAMASI: ABONE ile kararlaştırılan teknik servis veya nakil randevusunda, ABONE'nin adreste bulunmaması nedeniyle işlemin gerçekleştirilememesi durumunda da 13.2. maddesindeki servis bedeli uygulanır.

MADDE 14 – YETKİLİ MAHKEME, YÜRÜRLÜK VE İMZA

14.1. YETKİLİ YARGI MERCİİ: İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğacak her türlü ihtilafta; öncelikle sözleşme hükümleri, hüküm bulunmayan hallerde ise ilgili mevzuat uygulanacaktır. Uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. (Tüketici sıfatını haiz abonelerin, yasal sınır dâhilindeki Tüketici Hakem Heyetlerine başvurma hakkı saklıdır.)

14.2. BÜTÜNLÜK VE YÜRÜRLÜK: İşbu sözleşme, ekleri olan "Abonelik Başvuru Formu", "Cihaz Teslim Tutanağı" ve varsa "Kampanya Taahhütnamesi" ile bir bütündür. 14 (on dört) ana maddeden oluşan işbu sözleşme metni, taraflarca okunup müzakere edilerek, ABONE'nin dijital veya fiziksel imzasıyla onayladığı tarihte yürürlüğe girer.

14.3. ASIL VE KOPYA: Sözleşmenin aslı NETBURDA tarafından muhafaza edilir; bir nüshası (veya dijital kopyası) ABONE'nin talebi doğrultusunda kendisine teslim edilir/gönderilir.

FİBERWİFİ

ABONE AD SOYAD İMZA